

# ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання послуг з медичного обслуговування населення

м. Кропивницький

«26» лютого 2026 року

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО «КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА СТАНЦІЯ ПЕРЕЛИВАННЯ КРОВІ КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ» (КНП «КОСПК КОР») (ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики видана згідно з наказом Міністерства охорони здоров'я України від 11.06.2021 № 1181), (надалі за текстом – Виконавець та/або Підприємство), в особі генерального директора РУСНАЧЕНКО Тамари Василівни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, пропонує фізичним особам (надалі за текстом – Замовник) отримати послуги з медичного обслуговування населення на умовах визначених цим публічним Договором про надання послуг з медичного обслуговування населення (надалі за текстом – Договір). Виконавець та Замовник разом надалі за текстом іменуються Сторони, а кожна окремо – Сторона.

## ПРЕАМБУЛА

Цей Договір має характер публічної оферти відповідно до чинного законодавства України (ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України). До цього Договору застосовуються також положення ст. 634 Цивільного кодексу України. Умови Договору є однаковими та обов'язковими для всіх Замовників, які замовляють послуги з медичного обслуговування населення (далі – Послуги).

## І. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. **Виконавець** – комунальне некомерційне підприємство «Кіровоградська обласна станція переливання крові Кіровоградської обласної ради», юридична адреса: 25006, м.Кропивницький, вул. Преображенська 88, код ЄДРПОУ 01994899, ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики видана згідно з наказом Міністерства охорони здоров'я України від від 11.06.2021 № 1181.

1.2. **Послуга з медичного обслуговування населення** – послуга - лабораторне дослідження, яке здійснюється медичними працівниками Виконавця з метою виявлення збудників захворювань Замовника.

1.3. **Замовник** – особа, яка, погодившись з умовами даного Договору, уклала цей Публічний Договір на отримання лабораторного дослідження.

1.4. **Первинна ідентифікація** – процес, під час якого Виконавець отримує від Замовника його персональні дані, та заносить такі дані до власної бази даних, а Замовник пред'являє Виконавцю документ, який посвідчує особу Замовника.

1.5. **Персональні дані Замовника** – відомості чи сукупність відомостей про особу Замовника, до яких відносяться прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, яка стосується особи Замовника та може бути використана Виконавцем з метою ідентифікації особи Замовника.

1.6. **Комерційна таємниця** – будь-яка інформація, що стосується специфіки діяльності Виконавця, порядку надання Виконавцем послуг, матеріально-технічної бази Виконавця, елементи інтер'єру, тощо.

---

Затверджено в чинній редакції  
наказом генерального директора КНП «КОСПК КОР»  
від 26.02.2026 № 76/од

1.7. **Конфіденційна інформація** – будь-яка інформація, яка стала відома Сторонам у зв'язку із укладенням цього Договору, його знаходженням на території Підприємства, яка не відноситься до особи Замовника, і не має ознак комерційної таємниці. В тому числі, але не виключно, персональні дані та будь-яка інша інформація про осіб, які користуються послугами Виконавця, працівників та будь-яких відвідувачів КНП «КОСПК КОР».

1.8. **Третя особа** – будь-яка особа, за винятком Замовника, Виконавця та працівників КНП «КОСПК КОР».

## II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується за Замовленням Замовника, надати Послуги на підставі усного або письмового звернення Замовника, належної якості відповідно до діючих тарифів Виконавця в установлені строки та порядку, визначеному цим Договором, внутрішніми інструкціями та положеннями Виконавця, чинним законодавством України, а Замовник в свою чергу зобов'язується оплатити і прийняти Послуги, відповідно до умов цього Договору.

2.2. Замовник підтверджує, що ознайомився з умовами цього Договору та надає свою добровільну згоду на виконання його умов шляхом підписання Заяви-приєднання до Договору (Додаток № 1).

2.3. Лабораторні дослідження надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я, затверджених у встановленому порядку.

2.4. Устаткування лабораторії відповідає внутрішній системі контролю якості. Внутрішні системи контролю якості проведених досліджень дають гарантію їх достовірності.

2.5. Проведення лабораторного дослідження здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди Замовника на проведення лабораторного дослідження, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі перед наданням дослідження.

2.6. Виконавець гарантує, що всі відомості про Замовника, що містять лікарську та/або іншу конфіденційну таємницю, будуть використовуватись відповідно до принципів дотримання таких таємниць та відповідно до вимог законодавства України та міжнародного законодавства.

2.7. Місцем надання послуг є: м. Кропивницький, вул. Преображенська 88.

2.8. Підписанням Заяв(и) на приєднання та/або вчиненням інших підтверджуючих дій, Замовник беззастережно та безумовно приєднується до умов цього Договору або його частини, яка регулює порядок надання Послуг.

## III. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 3.1. Виконавець має право:

3.1.1. Затверджувати та вносити зміни до розміщеного на сайті Виконавця за адресою:

<https://kospk.com.ua> переліку Послуг, діючих тарифів, які надаються Виконавцем, щодо порядку та строків надання кожної Послуги.

3.1.2. Відмовити у наданні Послуг у випадку виявлення під час дослідження протипоказань до запропонованих методів дослідження.

3.1.3. У випадках, передбачених чинним законодавством України, обмежувати надання Замовнику медичної інформації.

3.1.4. Вимагати від Замовника виконання умов цього Договору.

3.1.5. У разі порушення Замовником рекомендацій медичних працівників Виконавця щодо підготовки до надання Послуг, при некоректній поведінці Замовника, зокрема порушенні правил внутрішнього розпорядку, відмові в наданні інформованої добровільної згоди Замовника, Виконавець має право розірвати цей Договір з моменту виявлення цих порушень зі сторони Замовника. При цьому вартість Послуг, що фактично були надані, не підлягає поверненню.

3.1.6. Використовувати вказані Замовником контактні дані (адресу електронної пошти, номер телефону) для направлення повідомлень Замовнику щодо порядку надання Послуг, результатів їх надання.

### **3.2. Виконавець зобов'язується:**

3.2.1. Забезпечити Замовника інформацією, що включає відомості про місце надання Послуг, режим роботи структурних підрозділів Виконавця, перелік Послуг із зазначенням їх вартості та строків виконання, про умови надання та отримання цих Послуг.

3.2.2. Своєчасно і якісно надавати Послуги відповідно до умов цього Договору та з дотриманням вимог чинного законодавства України. Послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я. Виконавець зобов'язаний надавати лише ті Послуги, на надання яких Виконавцем отримано ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики.

3.2.3. Забезпечити участь кваліфікованих медичних працівників для надання Послуг в межах виконання зобов'язань за цим Договором та забезпечувати відповідність місця надання Послуг державним санітарним нормам і правилам, ліцензійним умовам провадження господарської діяльності з медичної практики, галузевим стандартам у сфері охорони здоров'я, вимогам примірних табелів матеріально-технічного оснащення.

3.2.4. У своїй діяльності з надання Послуг використовувати методи лабораторних досліджень, дозволені до застосування в установленому чинним законодавством України порядку.

3.2.5. Вести та зберігати медичну документацію за встановленими законодавством України формами. Надавати Замовнику довідку, щодо результатів лабораторного дослідження.

3.2.6. Надавати Замовнику медичну інформацію у межах і в порядку, визначених чинним законодавством України.

3.2.7. Своєчасно інформувати Замовника у випадку неможливості надання Послуг за Замовленням повністю або частково.

3.2.8. Забезпечити режим конфіденційності щодо результатів надання Послуг відповідно Розділу 6 цього Договору та вимог законодавства про лікарську таємницю.

### **3.3. Права Замовника:**

3.3.1. Своєчасно отримувати якісні Послуги.

3.3.2. Отримати від Виконавця повну та достовірну інформацію про:

- місце надання Послуг, режим роботи структурних підрозділів Виконавця, перелік Послуг із зазначенням їх вартості та строків виконання, про умови надання та отримання цих Послуг;
- результати надання Послуг, результати лабораторних досліджень.

3.3.2. Самостійно визначати перелік Послуг, що входять до Замовлення, які він бажає отримати відповідно до цього Договору.

3.3.3. Обрати зручний для Замовника спосіб оплати Замовлення з тих, що пропонуються Виконавцем.

3.3.4. На отримання послуг під час відвідування структурного підрозділу Виконавця у визначений Сторонами час.

3.3.5. Звернутися до Виконавця з пропозиціями, заявами, відгукками тощо щодо наданих Послуг.

### **3.4. Пацієнт зобов'язаний:**

3.4.1. Оплачувати вартість Послуг Виконавця відповідно до умов, передбачених Розділом 7 цього Договору.

3.4.2. Прибути до структурного підрозділу Виконавця для отримання Послуги.

3.4.3. Належним чином виконувати умови цього Договору, дотримуватися правил надання Послуг за цим Договором, правил внутрішнього розпорядку Виконавця.

3.4.4. Надати достовірну інформацію та документи, необхідні для ідентифікації Замовника до надання Послуг та для отримання інформації про результати надання Послуг.

3.4.5. У разі необхідності інформувати медичних працівників Виконавця про лікарські засоби, які застосовує Замовник, про всі відомі вади, хвороби, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування, іншу суттєву інформацію про стан здоров'я Замовника.

3.4.6. Дотримуватися рекомендацій Виконавця щодо правил підготовки до надання Послуг з метою сприяння забезпечення якості надання Послуг з метою виключення факторів, які можуть вплинути на їх результати.

3.4.7. Інформувати Виконавця про обставини, що перешкоджають виконанню Замовником цього Договору

## **IV. ЗГОДА НА ЛАБОРАТОРНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ**

4.1. При підписанні заяви-приєднання до цього Договору Замовник погоджується, що:

- ознайомлений з характером кожної замовленої Послуги, ризиками лабораторного дослідження під час його проведення, правом вимагати припинення процедури, розуміє мету та характер лабораторного дослідження та надає згоду на лабораторне дослідження відповідно до Закону України "Основи законодавства України про охорону здоров'я" № 2801–XII від 19.11.1992.

- з метою врахування факторів, які можуть впливати на результати надання Послуг повідомив медичного працівника Виконавця про лікарські засоби, які застосовує Замовник, про всі відомі вади, хвороби, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування, іншу суттєву інформацію про стан здоров'я Замовника;

- мав можливість задавати будь-які питання стосовно Послуг, які надаються Виконавцем.

4.2. Згода на лабораторне дослідження може бути відкликана Замовником до безпосереднього надання Послуг Виконавцем.

## **V. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

5.1. При підписанні заяви-приєднання до цього Договору Замовник погоджується на передачу Виконавцю своїх персональних даних в обсязі, необхідному для оформлення, підтвердження, оплати та надання Послуги.

5.2. Факт оформлення замовлення на надання послуг засвідчує надання Замовником згоди Виконавцю на обробку його персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" та інших нормативно-правових актів України, які стосуються захисту персональних даних, в базі персональних даних, власником якої є Виконавець.

5.3. Метою обробки персональних даних є надання Замовнику Послуг Виконавцем та надання Замовнику можливості швидкого та зручного доступу до персональних даних Замовника, зокрема результатів надання Послуг, отримання додаткової корисної інформації, пов'язаної з результатами надання Послуг та станом здоров'я, а також в інших аналогічних цілях, що стосуються наданих Послуг та стану здоров'я.

5.4. Обсяг персональних даних, згоду на обробку яких Замовник надає Виконавцеві, обмежується обсягом персональних даних, який зазначається Замовником при оформленні замовлення на надання послуг, а також результатами надання Послуг.

5.5. Виконавець зобов'язується забезпечити конфіденційність та безпеку персональних даних Замовника під час їх обробки. Співробітники Виконавця здійснюють обробку персональних даних Замовника виключно у зв'язку з виконанням їхніх професійних обов'язків та зобов'язуються не допускати розголошення персональних даних, які їм були довірені або стали відомі у зв'язку з виконанням професійних, службових та трудових обов'язків.

5.6. Замовник зобов'язується вносити повну і достовірну інформацію про свої персональні дані.

5.7. Надані Замовником персональні дані можуть бути передані виключно у порядку, встановленому законодавством України про захист персональних даних.

## **VI. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

6.1. Конфіденційною за цим Договором визнається інформація про факт звернення Замовника за Послугами, перелік наданих Послуг, результати їх надання, а також інша інформація, яка відповідно до чинного законодавства становить лікарську таємницю та іншу конфіденційну інформацію (інформацію з обмеженим доступом).

6.2. Сторони домовились про повну конфіденційність окремих положень цього Договору, яка передбачає збереження Виконавцем у таємниці інформації про персональні дані та стан здоров'я Замовника, забезпечення збереження лікарської таємниці, а також обставин надання послуг.

Сторони домовились про безстроковий характер договірних умов відносно розкриття медичної таємниці та несанкціонованого доступу до конфіденційної інформації.

6.3. Кожна із сторін зобов'язана забезпечити сувору конфіденційність отриманої при виконанні договору інформації (технологічної, фінансової, комерційної та іншої) та вжити всі належні заходи по її нерозголошенню. Передача вказаної інформації будь-яким третім особам, її опублікування або розголошення іншими шляхами і засобами, може мати місце тільки за письмовою згодою Сторін, крім випадків передбачених законодавством України.

## **VII. ВАРТІСТЬ ТА УМОВИ ОПЛАТИ ПОСЛУГ**

7.1. Актуальна інформація про Перелік послуг Виконавця та їх вартість наявна на сайті Виконавця за адресою: <https://kospk.com.ua>

7.2. Вартість Послуг встановлюється у порядку, визначеному Статутом Виконавця.

7.3. Виконавець не має права змінювати вартість оплаченої Послуги після того, як послуги були надані та/або оплачені.

7.4. Вартість Послуг сплачується в національній валюті України – гривні, шляхом здійснення платежу під час оформлення замовлення на надання послуг Замовнику перед наданням Послуги. Розрахунок проводиться Замовником в безготівковій формі з використанням Електронних платіжних засобів.

7.5. Всі Послуги, до моменту їх безпосереднього надання Замовнику повинні бути повністю оплачені.

7.6. Виконавець гарантує дотримання конфіденційності і нерозголошення інформації щодо Послуг і проведених транзакцій.

## **VIII. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ НА ПОСЛУГИ**

8.1. Для здійснення Замовлення Замовник, заповнює заяву-приєднання до цього договору, чим підтверджує ознайомлюється та погоджується з умовами цього Договору, та обирає спосіб оплати. Оформлення Замовлення та його підтвердження означає повне ознайомлення Замовника з Послугою, ціною та строками її надання, правилами підготовки до надання Послуги.

8.2. Послуги, оформлені в одному Замовленні, можуть бути надані одному Замовнику, визначеному в Замовленні, за одне або кілька відвідувань Виконавця. Уся інформація про порядок, місце та час надання Послуг доступна в оформленому Замовленні.

8.3. Після отримання Замовлення, Виконавець здійснює його обробку та узгоджує з Замовником дату та час надання послуги.

8.4. У випадку виявлення Замовником допущених ним помилок у наданих ним персональних даних як то ПІП, даті народження, адреса електронної пошти, номер мобільного телефону, зазначених в Замовленні, Замовник має право звернутися до Виконавця з метою виправлення зазначених помилок та пред'явити документ, що засвідчує факт оплати.

## **IX. СТРОКИ НАДАННЯ ПОСЛУГ**

9.1. Дата та час Послуг визначаються Замовником при оформленні Замовлення.

9.2. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати тривалість надання Послуги згідно оформленого замовлення з технологічних та інших непередбачуваних причин.

## **X. ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ**

10.1. Виконавець має право в односторонньому порядку, без попереднього повідомлення Замовника вносити зміни в текст даного Договору, в тому числі шляхом оприлюднення нової редакції Договору. Зміни в Договорі вступають в силу після їх оприлюднення на сайті <https://kospk.com.ua> і застосовуються до Замовлення, оформленого та підтвердженого після опублікування Договору.

10.2. Замовники вважаються повідомленими про внесені до Договору зміни з моменту їх опублікування на сайті Виконавця.

## **XI. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ**

11.1. Цей Договір набирає чинності з дня його оприлюднення шляхом опублікування на сайті Виконавця за адресою <https://kospk.com.ua> і діє до моменту виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором, за винятком положень про конфіденційність, що визначені цим Договором, які діють безстроково.

## **XII. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

12.1. Спори і розбіжності, які можуть виникнути при виконанні цього Договору, будуть по можливості вирішуватися шляхом перемовин між Сторонами.

12.2. У разі неможливості вирішення спорів шляхом перемовин, спір між Сторонами буде вирішуватись судом за встановленими чинним законодавством України правилами підвідомчості і підсудності.

## **XIII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ФОРС-МАЖОР**

13.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, Сторони несуть відповідальність в порядку, передбаченому чинним законодавством України щодо відшкодування шкоди. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини.

---

Затверджено в чинній редакції  
наказом генерального директора КНП «КОСПК КОР»  
від 26.02.2026 № 76/од

13.2. Виконавець несе відповідальності за дотримання ним умов цього договору щодо повноти та якості надання Послуг.

13.3. Виконавець не несе відповідальності за якість надання Послуг, у випадках порушення Замовником пунктів 3.4.3-3.4.6. цього Договору.

13.4. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання, або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажору), як то стихійні лиха, епідемії, воєнні дії, страйки, прийняття компетентними органами рішень тощо, що перешкоджають виконанню зобов'язань за цим Договором. Про дію обставин непереборної сили одна Сторона зобов'язана повідомити іншу протягом 3 днів із дня виникнення таких обставин.

#### **XIV. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

14.1. Цей Договір є публічною офертою. Відсутність підписаного Сторонами примірника Договору на паперовому носії з проставленням підписів обох Сторін в разі здійснення за цим Договором фактичної оплати Замовником чи безпосереднє надання Послуги Замовнику не є підставою вважати цей Договір не укладеним. Оформлення Замовлення та проведення оплати Замовником відповідно до умов Договору вважається акцептом.

14.2. Усі зміни до цього Договору вносяться шляхом затвердження Виконавцем нової редакції Договору.

14.3. Заяви на приєднання до цього Договору оформлюються в двох примірниках та набувають чинності з моменту підписання Замовником та здійснення оплати послуг з медичного обслуговування населення. Заяви на приєднання не потребують підписання з боку Виконавця. Форми Заяв на приєднання визначені в додатках до цього Договору.

14.4. Всі Додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною:

14.4.1. Додаток № 1 - Заява-приєднання до публічного договору про надання послуг з медичного обслуговування населення від 26.02.2026 року.

#### **XV. АДРЕСА І РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

Комунальне некомерційне підприємство  
«Кіровоградська обласна станція переливання крові  
Кіровоградської обласної ради»  
25006, м. Кропивницький, вул. Преображенська 88  
Код ЄДРПОУ 01994899  
тел/факс(0522) 35 13 18  
web: <https://kospk.com.ua>  
e-mail: [kirovograd.blood@ukr.net](mailto:kirovograd.blood@ukr.net)

---

Затверджено в чинній редакції  
наказом генерального директора КНП «КОСПК КОР»  
від 26.02.2026 № 76/од